

## AVISO DE PRIVACIDAD

Tecnologías Soraci S de R.L de C.V. (Lander Networks) La política de privacidad explica cómo se utilizan y protegen los datos personales que recolectamos a partir de la contratación de nuestros servicios de telecomunicaciones.

### Temas:

- Justificación legal.
- ¿Qué datos recolectamos?
- ¿Cómo recolectamos los datos?
- ¿Cómo ocuparemos sus datos?
- ¿Cómo almacenamos sus datos?
- Marketing.
- ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?
- ¿Qué son las *cookies*?
- ¿Cómo utilizamos las cookies?
- ¿Qué tipos de cookies utilizamos?
- ¿Cómo administramos sus cookies?
- Políticas de privacidad de otras páginas web.
- Cambios en nuestra política de privacidad.
- Cómo contactarnos.
- Cómo contactar a las autoridades apropiadas.

### Justificación Legal

- El sujeto de los datos (interesado) ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con uno o más propósitos específicos.
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del que el interesado es parte o para tomar medidas a petición del interesado antes de celebrar un contrato.
- El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la cual el controlador está sujeto.

### ¿Qué datos recolectamos?

Lander Networks recolecta los siguientes datos:

- Información de identificación del Suscriptor
  - Nombre de Persona Física o Persona Moral, Dirección donde se instalará el servicio, información de facturación electrónica de la Persona Moral o Persona Física Cedula Fiscal otorgada por el Sistema de Administración Tributaria (SAT)
- *Clientes Residenciales*: estos son clientes que contratan los servicios, los datos que se procesan de estos, son previamente recolectados al momento de contratar los servicios de telecomunicaciones (nombre, apellidos, DNI/CI/CC, correo electrónico, coordenadas, barrio/distrito, ciudad, número celular, emails C.C, razón social). Los datos se recolectan directamente en la sucursal o en la pagina web de Lander Networks
- La información que se recolecta es la contenida en: identificación Oficial INE o Pasaporte, recibo de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y Estados de Cuenta Bancarios.

### ¿Cómo recolectamos sus datos?

Usted proporciona sus datos directamente a Lander Networks. Recolectamos y procesamos datos cuando usted:

- Se registra en línea o hace una orden de alguno de nuestros productos o servicios con un agente de ventas.
- Cuando el interesado asiste voluntariamente a una de nuestras sucursales y completa un formulario de contratación o proporciona retroalimentación a través de alguno de nuestros foros o vía correo electrónico.

Lander Networks recibe y procesa datos de las siguientes fuentes:

- Clientes interesados en contratar servicio de telecomunicaciones.

### ¿Cómo utilizaremos sus datos?

Lander Networks recolecta y procesa sus datos con el fin de:

- Procesar una orden y/o administrar su cuenta.
- Los datos de los clientes son recolectados y procesados con el fin de tener información sobre quién está contratando el servicio de telecomunicaciones.
- Crear facturas electrónicas para los Clientes Residenciales, avisos de pago, suspensión de servicios o notificaciones del sistema.

- Los datos de los Clientes Residenciales son usados para crear formularios de instalación y tener información sobre los clientes.
- Los datos son usados, para que los clientes puedan pagar el servicio de telecomunicaciones Lander Networks únicamente recibe la notificación de pago y actualiza el status del cliente.
- Los datos son utilizados con el propósito de notificar a los clientes respecto a sus cortes de pagos y suscripciones.

Lander Networks no transfiere ninguna clase de datos a compañías externas entre las contratantes y el Cliente Residencial.

### **¿Cómo almacenamos nuestros datos?**

Lander Networks almacena los datos de forma segura en Digital Realty (SFR1), 200 Paul Ave, San Francisco, CA.

En el caso de archivos CER y KEY, se encuentran encriptados. Imágenes de Clientes Residenciales pueden ser vistas solo después de que se inicie sesión en la plataforma del cliente.

Los Administradores Staff son los únicos con acceso a la información de los Clientes Residenciales. Los Administradores solo pueden acceder de forma remota al tener la llave SSH.

Lander Networks mantendrá la información previamente mencionada por un periodo ilimitado de tiempo. Los datos serán eliminados después de la solicitud del Cliente Residencial o de la Compañía.

### **Marketing**

Lander Networks no recolecta datos con fines de marketing.

### **¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?**

Lander Networks quiere estar seguro de que conoce completamente todos sus derechos de protección de datos. Todos los usuarios son capaces de:

- **Derecho a acceso** - tiene el derecho de solicitar a Lander Networks copias de sus datos personales. Podríamos cobrar una pequeña tarifa por este servicio.
- **Derecho de rectificación** - tiene derecho a solicitar que Lander Networks corrija cualquier información que considere incorrecta. También tiene el derecho de solicitar a Lander Networks que complete la información que considere incompleta.
- **Derecho de borrar**- Tiene el derecho de solicitar a Lander Networks que borre sus datos bajo ciertas condiciones.
- **Derecho de restringir el procesamiento** - Tiene el derecho de solicitar a Lander Networks que restrinja el procesamiento de sus datos personales bajo ciertas condiciones.

- **Derecho de objetar el procesamiento** - Tiene el derecho de solicitar a Lander Networks que transfiera sus datos a otra organización o directamente a usted bajo ciertas condiciones.

Si hace alguna solicitud, tenemos un mes para responder. Si quiere ejercer alguno de estos derechos puede ponerse en contacto:

Teléfono: +52 5512040467

email: [datospersonales@landernetworks.mx](mailto:datospersonales@landernetworks.mx)

### **Cookies**

Las cookies son archivos de texto colocadas en su computador para recolectar información estandarizada de entrada y de comportamiento. Cuando visita nuestro sitio web, podemos recolectar información de usted automáticamente a través de las cookies o tecnología similar.

Para más información, visitar: [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### **¿Cómo utilizamos las cookies?**

Lander Networks utiliza cookies en una variedad de formas para mejorar su experiencia en nuestro sitio web como:

- Mantener su inicio de sesión.
  - Sessionid: Identificador para el guardado de sesión del cliente. De esta forma no debe ingresar usuario y contraseña cada que visita la página. Tiene tiempo de expiración.
- Entender cómo utiliza nuestro sitio web.
- CsrfToken: Identificador para el registro de formularios
- Ssup.chatid: Identificador para el chat de soporte técnico. Es un servicio de terceros - <https://www.smartsupp.com/es/>.
- Ssup.visits: Almacena la cantidad de vistas en las que el usuario accede.

### **¿Qué tipo de cookies utilizamos?**

Hay una serie de distintas cookies. Sin embargo, en nuestro sitio web utilizamos:

- Funcionalidad - Lander Networks utiliza cookies para reconocerle en nuestro sitio web y recordar sus preferencias previamente seleccionadas. Esto podría incluir el lenguaje de su preferencia o ubicación en la que se encuentra. Se utiliza una mezcla de cookies de primera y tercera fuente.

### **¿Cómo administrar las cookies?**

Puede configurar su navegador para que no acepte cookies. La página previamente incluida contiene información sobre cómo eliminar las cookies de su navegador. Sin embargo, al hacerlo, algunas de las opciones de nuestro sitio web podrían no funcionar.

### **Políticas de privacidad de otros sitios web**

El sitio web de Lander Networks contiene links a otros sitios web. Nuestra política de privacidad aplica únicamente a nuestro sitio web. Es así que usted deberá leer el aviso de la página web a la que ingrese.

### **Cambios a nuestra política de privacidad**

Lander Networks mantiene la política de privacidad bajo constante revisión y publica las actualizaciones en el sitio web. Esta política de privacidad fue actualizada por última vez en enero 6 de 2020.

### **¿Cómo contactarnos?**

Envíenos un correo electrónico a: [contacto@landernetworks.net](mailto:contacto@landernetworks.net)

Llámenos a: +52 5512040467

Puede visitarnos en: Calle Schumann 152 oficina 3 y 4 Alcaldía: Gustavo A. Madero Ciudad de México C.P. 07870